



Odjeljenje za Porodične i Dječje Usluge

**Program dodatne pomoći u ishrani
(SNAP)**

GEORGIA

PROGRAM DODATNE POMOĆI U ISHRANI (SNAP) GEORGIA

Ukoliko vam je potrebna pomoć pri čitanju ili popunjavanju ovog dokumenta ili vam je potrebna pomoć u komunikaciji s nama, pitajte nas ili pozovite 1-877-423-4746. Sve naše usluge, uključujući usluge tumačenja i prevođenja, su besplatne. Ukoliko ste gluhi, imate oštećenje sluha, gluhoslijepi ste ili imate poteškoća s govorom, možete nas pozvati na gore navedeni broj pozivom na 711 (Pozivni broj Georgia).

ŠTA JE DODATNI PROGRAM POMOĆI U ISHRANI?

Dodatni Program Pomoći u Ishrani (SNAP), ranije poznat kao Bodovi za Hranu, je program koji se finansira iz Savezne države a koji obezbjeđuje mjesečne beneficije domaćinstvima s niskim primanjima kako bi se omogućilo plaćanje cijena hrane za ista domaćinstva. SNAP pruža mogućnosti zapošljavanja i obuke korisnicima koji žele da učestvuju u SNAP programu zapošljavanja i obuke (E&T). Program također pruža prehrambene edukacije za domaćinstva s niskim primanjima kako bi promovirali zdravu ishranu i zdrav stil života. SNAP-ove aktivnosti na terenu pružaju se putem partnerskih agencija u zajednici i banaka hrane lokalne zajednice.

ŠTA JE DOMAĆINSTVO?

Domaćinstvo može biti jedna osoba koja živi sama, porodica ili nekoliko nepovezanih pojedinaca koji žive zajedno i rutinski kupuju i pripremaju obroke zajedno. Određeni članovi porodice ili pojedinci koji žive zajedno a ne kupuju i ne pripremaju obroke zajedno, ne moraju biti uključeni u domaćinstvo. Za te pojedince, broj socijalnog osiguranja, izbjeglički status i državljanstvo ne moraju se dati službeniku na predmetu. Odluka o tome da li pojedinac mora biti uključen u domaćinstvo zasniva se na saveznim zakonima.

KO SE MOŽE PRIJAVITI ZA SNAP POTICAJE?

Svaka osoba se može prijaviti za SNAP poticaje. Program pomaže domaćinstvima koja imaju ograničene prihode i resurse. Ovo uključuje domaćinstva koja prolaze kroz privremenu krizu, kao i domaćinstva čiji su prihodi na ili ispod nivoa siromaštva.

ŠTA JE OVLAŠĆENI PREDSTAVNIK?

Ovlašteni predstavnik je osoba koja vašem domaćinstvu dozvoljava da se prijavi, dobije i/ili koristi SNAP poticaje u ime vašeg domaćinstva jer vi to niste u mogućnosti.

GDJE SE MOŽETE PRIJAVITE?

Svaka oblast ima svoj Ured za odjeljenje za porodicu i djecu (DFCS). Ovo Odjeljenje prima prijave za SNAP poticaja.

Adresa i broj telefona kancelarija DFCS Georgia mogu se naći na web stranici Georgia Division of Family and Children Services (DFCS) na www.dfcs.georgia.gov/locations.

KADA SE MOŽETE PRIJAVITI?

Većinom Uredi za Odjeljenje za porodicu i djecu radi od ponedjeljka do petka od 8:00 a.m. do 5:00 p.m. sati osim vikendom i praznicima. Međutim, radni dani i sati mogu se mijenjati ovisno o lokaciji. Radne dane i sati ureda možete pronaći online tako što ćete posjetiti www.dfcs.georgia.gov/locations i odabrati Ured u vašem području. Online aplikacije su dostupne preko Georgia Gateway web stranice na: www.gateway.ga.gov.

KAKO SE PRIJAVITI ZA POTICAJE?

Za podnošenje zahtjeva za beneficije, glavni član domaćinstva, član domaćinstva ili ovlaštena osoba koja predstavlja domaćinstvo može popuniti zahtjev na papiru, podnijeti zahtjev online ili putem telefona. Zahtjev na papiru možete primiti od Vašeg lokalnog ureda DFCS-a, sa web-stranice DFCS-a ili pozivom Korisničkog centra za usluge na 1-877-423-4746 kako biste zatražili da se aplikacija pošalje poštom na vašu kućnu adresu. Također, možete nazvati Korisnički kontakt centar ukoliko se želite prijaviti putem telefona.

Možete kopirati zahtjev koji se nalazi na web stranici: www.dfcs.georgia.gov/snap-food-stamps. Ispunite obrazac, pošaljite ga poštom, faksom ili ga odnesite u svoj lokalni okružni Ured.

KAKO SE PRIJAVITI ZA POTICAJE ONLINE?

Također, se možete prijaviti za SNAP poticaje online putem web stranice Gateway na <https://gateway.ga.gov/access/>. Kandidati koji naprave online račun mogu provjeriti status svoje prijave te provjeriti svoju podobnost za druge DHS programe putem Gateway Pre-screening alata. Pored toga, Gateway omogućava korisnicima SNAP-a da prijave promjene u okolnostima u domaćinstvu i da online obnove svoje poticaje.

KADA SE SMATRA DA JE ZAHTJEV PODNESEN ?

Zahtjev se smatra podnesenim kada sadrži: ime glavnog člana domaćinstva, kućnu adresu, datum i potpis glavnog člana domaćinstva, drugog člana domaćinstva ili ovlaštenog predstavnika (AREP) a zaprimljena je u lokalnom okružnom uredu. Zahtjev se

može podnijeti u vašem lokalnom okružnom Odjeljenju za porodicu i djecu, ali isto tako bilo koje Odjeljenje za porodicu i djecu može prihvatiti vaš zahtjev. Pokušajte popuniti cijeli obrazac. **Veoma** je važno da date svoj broj telefona i/ili adresu kako bi vas DFCS mogao kontaktirati telefonom.

ŠTA SE DEŠAVA KADA JE PRIJAVA PODNESENA?

Sa Vama, određenim članom domaćinstva ili nekom ovlaštenom osobom za podnešenje zahtjeva za vaše domaćinstvo ili Vašim ovlaštenim predstavnikom, službenik DFCS-a mora obaviti razgovor. Osoba s kojom se vodi razgovor mora znati za situaciju o Vašem domaćinstvu.

Za starije osobe/invalide ili osobe koje imaju problema sa dolaskom u ured, razgovor se može obaviti telefonom, unaprijed dogovorenom kućnom posjetom ili posjetom uredu. Za sve detalje u vezi razgovora, obratite se svom lokalnom okružnom uredu.

ŠTA SE DEŠAVA NA RAZGOVORU?

Službenik će Vam postavljati pitanja o prihodima Vašeg domaćinstva, resursima, stanarini ili hipoteci i komunalnim troškovima. Određena domaćinstva se također mogu biti pitana o medicinskim troškovima, dječijem doplatku kao i troškovima izdržavanja djece. Dokaz o situaciji u Vašem domaćinstvu je neophodan. Ukoliko imate neke od sljedećih dokumenata, možete ih ponijeti sa sobom:

- ❖ dokaz o Vašem identitetu
- ❖ dokaz o Vašem državljanstvu: rodni list, američki pasoš, bolnički karton, itd.
- ❖ imigracioni dokumenti za osobe koje se prijavljuju za poticaje, a koje nisu državljani SAD-a
- ❖ brojeve socijalnog osiguranja za osobe koje se prijavljuju za poticaje
- ❖ dokaz o prihodima za svakog člana domaćinstva (čekove, pisma o dodjeli socijalnog osiguranja ili boračke dokumente, poticaje za nezaposlene, doprinose od porodice ili prijatelja, dječiji doplatak, itd.)
- ❖ posljednja potvrda o plaćanju stanarine ili knjigovodstveni račun za hipoteku
- ❖ medicinske račune za osobe starije od 60 i više godina i/ili invalide
- ❖ priznanice za dječiji doplatak za djecu čiji roditelji rade, školuju se ili su na obuci
- ❖ sve dodatne informacije i dokazi mogu biti potrebni u zavisnosti od vaše situacije.

Ukoliko nemate sve informacije a prvi put se prijavljujete, imate 10 kalendarskih dana od datuma razgovora da dostavite traženi dokaz.

Razgovor je zvanična i povjerljiva rasprava o okolnostima u domaćinstvu. Ispitanik ne smije samo prikupljati i pregledavati informacije, već mora istražiti i riješiti nejasne ili nepotpune informacije.

Ukoliko neki član Vašeg domaćinstva ne želi da dostavi broj socijalnog osiguranja ili informacije o svom imigracionom statusu ili državljanstvu, taj član neće imati pravo na SNAP poticaje. Ostali članovi domaćinstva mogu i dalje imati pravo na poticaje.

Pojedinac se ne prijavljuje Ministarstvu za domovinsku sigurnost, Službi za državljanstvo i imigraciju Sjedinjenih Država, jer je odlučio da ne da broj socijalnog osiguranja ili imigracioni status.

DA LI OSTVARUJETE PRAVO NA POTICAJE?

MOŽETE OSTVARITI PRAVA NA SNAP POGODNOSTI UKOLIKO :

- ste državljanin Sjedinjenih Američkih Država ili imate određeni pravni status stranca
- dostavljate svu potrebnu dokumentaciju kao dokaz o stanju domaćinstva
- Vi i/ili drugi članovi domaćinstva ispunjavate uslove za rad
- mjesečni prihod domaćinstva ne prelazi granice prihoda na osnovu broja ljudi koji žive u domaćinstvu
- plaćanje zakupnine ili hipoteke, računi za komunalije i u nekim slučajevima medicinski troškovi, troškovi njege djece i izdržavanja djece uzimaju se u obzir u procesu utvrđivanja podobnosti ukoliko se dostavi dokaz o ovim troškovima.

KADA VREMENSKI OSTVARUJETE PRAVO NA POTICAJE?

Zahtjev se mora obraditi a poticaji će biti omogućeni u roku od 30 dana od datuma podnošenja zahtjeva. Ukoliko Vaše domaćinstvo ima male ili nema nikakve prihode a ispunjava određene kriterijume, prijava će biti obrađena te poticaji će biti omogućeni u roku od 7 dana. Obavještenje se šalje svakom domaćinstvu u kojem se navodi da li domaćinstvo ima pravo na SNAP poticaje. Ukoliko se ispunjavaju uslovi, u obavijesti se navodi iznos poticaja koje će domaćinstvo primiti i koliko dugo će domaćinstvo primiti naknade prije nego što bude potrebno ponovo podnijeti zahtjev.

KOLIKI IZNOS POTICAJA ĆE TE DOBITI?

Iznos poticaja koje Vaše domaćinstvo prima zavisi od broja članova u Vašem SNAP domaćinstvu, visine prihoda domaćinstva i iznosa odbitaka koji se koriste u procesu finansiranja. Datum podnošenja zahtjeva utječe na visinu naknade koju prima domaćinstvo u prvom mjesecu. Sve dok Vaše domaćinstvo ispunjava uslove, poticaju se daju svakog mjeseca. Preostali poticaji na vašem EBT računu mogu se ostvariti sve dok se ne potroše čak i ako se vaš SNAP slučaj zatvori.

Napomena: Ukoliko domaćinstvo ne aktivira EBT karticu nakon 9 mjeseci, preostale pogodnosti će se skidati s računa svaki mjesec u isto vrijeme. Bilo koja aktivnost (zaduženje ili kredit) koju pokrene kućanstvo zaustavit će postupak uklanjanja naknade do sljedećih 9 mjeseci neaktivnosti.

KOLIKO DUGO VREMENSKI PRIMATE SNAP POGODNOSTI?

Ukoliko ispunjava uslove, Vaše domaćinstvo može dobiti SNAP u trajanju od mjesec dana do tri godine prije nego što ponovo podnesete zahtjev. U posljednjem mjesecu validacijskog perioda, Vaše domaćinstvo će od DFCS-a primiti podsjetnik o obnovi zahtjeva. U pismu se navodi da se Vaš period validacije bliži kraju i da se Vaše domaćinstvo mora ponovo prijaviti.

Ako vaš odgovor na ovo pismo bude blagovremen, vaše pogodnosti će se nastaviti ukoliko se pridržavate procesa obnove a Vaše domaćinstvo i dalje ispunjava uslove. Vaše pogodnosti će prestati ukoliko se ne pridržavate procesa obnove ili ako se utvrdi da Vaše domaćinstvo ne ispunjava uslove za nastavak programa pogodnosti prilikom obnove. Proces obnove uključuje podnošenje zahtjeva za obnovu, obavljanje razgovora te ukoliko je potrebno i pružanje ostalih potrebnih provjera na vrijeme.

KAKO VAM SE IZDAVAJU SNAP POGODNOSTI ?

Pogodnosti se izdaju pomoću kartice za prijenos električnih pogodnosti (EBT) i ličnog identifikacionog broja (PIN).

Ako imate pravo na pogodnosti, a nikada niste primili karticu kao glavni član domaćinstva, EBT kartica će vam biti poslana poštom. Domaćinstvo koristi EBT karticu u ovlaštenim trgovinama za kupovinu hrane. Kada se na blagajni utvrdi ukupan iznos kupovine pogodnosti za hranu, provlačite svoju EBT karticu kroz uređaj na prodajnom mjestu i unosite svoj PIN broj. Iznos kupovine se oduzima od vaše ukupne mjesečne raspodjele.

KADA SU POTICAJI DOSTUPNI ZA DOMAĆINSTVA ?

Beneficije se uplaćuju na EBT račun od^{5.} do 23^{rd.} u mjesecu. Za pristup Vašim poticajima potrebna vam je EBT kartica i PIN. Ako je vaša EBT kartica izgubljena ili ukradena ili zaboravite svoj PIN, pozovite EBT službu za pomoć na broj 1-888-421-3281. Vaša izgubljena ili ukradena kartica će biti poništena. Nova EBT kartica i/ili PIN će biti izdata Vašem domaćinstvu. Za sve informacije o svom EBT računu, prijavite se na www.ebt.acs-inc.com.

Koristeći broj svoje kartice i lični identifikacioni broj (PIN), možete:

- Provjerite trenutno stanje na računu
- Pregledati historiju transakcija
- Promijenite svoj PIN
- Obratite se Korisničkoj službi

Morate imati spreman broj svoje kartice za pristup Vašim informacijama. Čuvajte svoju EBT karticu i PIN na sigurnom mjestu. Ukoliko neko dobije Vašu EBT karticu i PIN, ta osoba može ostvariti Vaše pogodnosti. Pogodnosti koje se uzimaju sa vašeg EBT računa **ne** zamjenjuje DFCS.

GDJE MOŽETE POTROŠITI SNAP BENEFICIJE?

Prodavnice hrane koje su ovlaštene od strane Ministarstva poljoprivrede Sjedinjenih Država (USDA) i Služba za hranu i ishranu (FNS) mogu prihvatiti EBT transakcije za kupovinu hrane. Većina prodavnica imaju znakove koji ukazuju da se SNAP pogodnosti mogu koristiti za kupovinu prehrambenih proizvoda.

ŠTA SE MOŽE NABAVITI SA SNAP BENEFICIJAMA?

Beneficije se mogu koristiti samo za kupovinu hrane i biljaka ili sjemena koje uzgajaju hranu za Vaše domaćinstvo. Određeni dodaci ishrani kao što je Ensure mogu se kupiti uz SNAP pogodnosti. Led, voda i hladna hrana ili hrana sobne temperature, koja nije predviđena za skladištenje u trgovini, može se kupiti uz SNAP pogodnosti.

ŠTA SE NE MOŽE KUPITI SA SNAP BENEFICIJAMA?

Povlastice SNAP-a ne mogu se koristiti za kupovinu alkoholnih pića, cigareta ili duhana, kućnih potrebitina kao što su sapun i proizvodi od papira, lijekovi, vitamini, hrana za kućne ljubimce ili bilo koji neprehrambeni artikl.

KOJA SU VAŠA PRAVA?

IMATE PRAVO DA:

- primite prijavu na dan kada je podnesete.
- zatražite pomoć popunjavanjem ovog obrasca i besplatne jezičke usluge (prevodioci, prevedeni materijali ili direktne usluge na jeziku) ako imate problema s čitanjem, pisanjem, govorom ili razumijevanjem Engleskog jezika.
- zatražite pomoćna sredstva i usluge i razumne modifikacije ukoliko Vi ili neko u Vašem domaćinstvu ima invaliditet.
- da Vaša prijava bude prihvaćena kada je podnesete.
- da odrasla osoba prijavi Vaše domaćinstvo ako ne možete doći u kancelariju DFCS-a.
- da obavite kućnu posjetu ili telefonski razgovor ukoliko imate 60 ili više godina ili ste invalid i ne možete pronaći nekoga da se prijavite za Vas.
- da imati svoju EBT karticu i PIN u roku od 30 dana od datuma podnošenja prijave, ukoliko ispunjavate uslove, ili
- imate svoju EBT karticu, lični identifikacioni broj (PIN) i pogodnosti do 7.^{dana} od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko ispunjavate uslove za ubrzane usluge.
- da imate pravičan tretman bez obzira na godine, pol, rasu, boju kože, invaliditet, vjersko uvjerenje, nacionalno porijeklo ili političko uvjerenje.
- da imajte pravno saslušanje ukoliko se ne slažete s bilo kojom radnjom poduzetom u Vašem slučaju.
- da pregledate svoj dosije slučaja i pravila programa.
- da budete unaprijed obaviješteni ako su vaše beneficije smanjene ili

obustavljene zbog promjene koja nije prijavljena u pisanom obliku.

KOJE SU VAŠE ODGOVORNOSTI?

- Morate u potpunosti odgovoriti na sva pitanja.
- Morate se potpisati kako biste potvrdili, pod krivičnom odgovornošću, da su svi odgovori tačni.
- Morate pružiti dokaz da imate pravo na beneficije.
- Ne smijete prodavati, trgovati ili poklanjati svoje SNAP pogodnosti.
- Koristite SNAP pogodnosti za kupovinu samo kvalifikovanih artikala.

PRILIKOM DOBIJANJA BENEFICIJA KOJE PROMJENE VAŠE DOMAĆINSTVO MORA PRIJAVITI?

Pojednostavljeni izvještaj domaćinstva – Sva SNAP domaćinstva u državi Georgia imaju pojednostavljene zahtjeve za izvještavanje.

- To znači da morate prijaviti kada je ukupni mjesečni bruto prihod Vašeg domaćinstva veći od 130% federalnog nivoa siromaštva za broj članova Vašeg domaćinstva.
- Ako ste odrasla osoba između 18 i 54 godine bez djece, morate prijaviti kada je Vaše radno vrijeme umanjeno od 20 sati sedmično, u prosjeku 80 sati mjesečno, najkasnije 10 dana od kraja mjeseca u kojem došlo je do promjene.
- Također morate prijaviti ukoliko Vaše domaćinstvo dobije **znatne dobitke na lutriji i kockanju**. Ovo je novčana nagrada pobijeđena u jednoj igri. Ako Vi ili član domaćinstva primite dobitke na lutriji ili kockanju u bruto iznosu od 4500 USD ili više (prije odbijanja poreza ili drugih iznosa), morate prijaviti ove dobitke najkasnije 10 kalendarskih dana od kraja mjeseca u kojem je domaćinstvo primio dobitke.

Vaš službenik će vam objasniti ovaj uslov. Možete prijaviti promjene pozivnom centru DFCS-a na 1-877-423-4746 ili na <https://gateway.ga.gov/access/>.

KOJE SU KAZNE ZA KRŠENJE PRAVILA?

Možete izgubiti beneficije ili biti predmet krivičnog postupka zbog svjesnog davanja lažnih informacija.

- Nemojte davati lažne informacije ili skrivati informacije da biste dobili beneficije koje Vaše domaćinstvo nema pravo da dobije.
- Nemojte koristiti SNAP pogodnosti ili EBT kartice koje nisu Vaše i ne dozvolite da neko drugi koristi Vašu karticu.
- Nemojte koristiti beneficije Bodova za Hranu (SNAP) za kupovinu neprehrambenih artikala kao što su alkohol ili cigarete ili za plaćanje kreditnim karticama.
- Nemojte trgovati niti prodavati Bodove za Hranu (SNAP) ili EBT kartice za ilegalne artikle, kao što su vatreno oružje, municija ili kontrolisane supstance

(ilegalne droge).

Svakom članu domaćinstva koji namjerno prekrši bilo koje od pravila SNAP-a može biti zabranjen pristup SNAP-u na godinu dana do trajne novčane kazne do 250.000 dolara, u zatvoru do 20 godina ili oboje. Ona/on takođe može biti predmet krivičnog postupka prema drugim važećim Federalnim i Državnim zakonima. Njoj/njemu takođe može biti zabranjen pristup SNAP-u na dodatnih 18 mjeseciako sud naloži.

Svaki član domaćinstva koji namjerno krši pravila ne može dobiti Bodove za Hranu (SNAP) na godinu dana za prvi prekršaj, dvije godine za drugi prekršaj i trajno za treći prekršaj.

Ako sud proglasi Vas ili bilo kog člana domaćinstva krivim za korištenje ili primanje beneficija u transakciji koja uključuje prodaju kontrolirane supstance, Vi ili taj član domaćinstva nećete imati pravo na beneficije dvije godine za prvi prekršaj i trajno za drugi prekršaj.

Ako sud proglasi Vas ili bilo kog člana domaćinstva krivim za korištenje ili primanje beneficija u transakciji koja uključuje prodaju vatrenog oružja, municije ili eksploziva, Vi ili taj član domaćinstva trajno nećete imati pravo da učestvujete u Bodove za Hranu (SNAP) Program pri prvom prekršaju ovog prekršaja.

Ako sud proglasi Vas ili bilo kog člana domaćinstva krivim za dobijanje beneficija od trgovine ljudima u ukupnom iznosu od 500 dolara ili više, Vi ili taj član domaćinstva nećete imati pravo da učestvujete u Programu Bodova za Hranu (SNAP) nakon prvog prekršaja ovog kršenje.

Ako se utvrdi da ste Vi ili bilo koji član domaćinstva dali lažnu izjavu ili predstavljanje u vezi sa identitetom (ko su) ili mjestom stanovanja (gdje žive) kako biste dobili višestruke beneficije Bodova za Hranu (SNAP), Vi ili to domaćinstvo član neće imati pravo da učestvuje u programu Bodova za Hranu (SNAP) na period od 10 godina.

Obavještenje o pravima iz ADA/član 504

Pomoć osobama sa invaliditetom

Odjeljenje za ljudske usluge Georgia („Odjel“) prema Saveznom zakonu* zahtijeva da osobama sa invaliditetom pruži jednaku priliku da učestvuju i da se apliciraju za programe, usluge ili aktivnosti Ministarstva. Ovo uključuje programe kao što su SNAP, TANF i usluge Medicinska pomoć.

Odjeljenje obezbjeđuje razumne modifikacije kada su modifikacije neophodne da bi se izbjegla diskriminacija na osnovu invaliditeta. Na primjer, možemo promijeniti politike, prakse ili procedure kako bismo omogućili jednak pristup. Kako bismo osigurali jednako efikasnu komunikaciju, osobama sa invaliditetom ili njihovim pratiocima sa invaliditetom pružamo pomoć u komunikaciji, kao što su tumači znakovnog jezika. Naša pomoć je besplatna. Od Odjeljenja se ne zahtjeva da izvrši bilo kakvu modifikaciju koja bi rezultirala suštinskim promjenama u po pitanju usluga, programa ili aktivnosti ili nepotrebnim finansijskim i administrativnim opterećenjima.

Kako zatražiti razumnu modifikaciju ili pomoć u komunikaciji

Molimo kontaktirajte svog službenika ako imate invaliditet i trebate razumnu modifikaciju, pomoć u komunikaciji ili dodatnu pomoć. Na primjer, pozovite ako vam je potrebna pomoć ili usluga za efikasnu komunikaciju, poput tumača za znakovni jezik. Možete kontaktirati svog službenika ili nazvati DFCS na (877) 423-4746 da podnesete svoj zahtjev. Također možete podnijeti zahtjev koristeći DFCS ADA obrazac zahtjeva za razumnu izmjenu, koji je dostupan u vašoj lokalnoj kancelariji DFCS-a ili na mreži na <https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights>, **ali ne morate koristiti obrazac za podnošenje zahtjeva.**

Kako podnijeti žalbu

Imate pravo podnijeti žalbu ako vas je Ured diskriminisao zbog Vašeg invaliditeta. Na primjer, možete podnijeti žalbu zbog diskriminacije ako ste zatražili razumnu modifikaciju ili tumača znakovnog jezika koji je odbijen ili nije postupio u razumnom roku. Možete podnijeti pritužbu usmeno ili pismeno tako što ćete kontaktirati svog radnika na predmetu, vašu lokalnu kancelariju DFCS-a ili koordinatora DFCS-a za građanska prava i ADA/Section 504 na adresi 47 Trinity Avenue, SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746. SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746. Možete zatražiti od svog službenika na predmetu kopiju obrasca za tužbu o građanskim pravima DFCS-a. Obrazac žalbe je također dostupan na <https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights>. Ako vam je potrebna pomoć u podnošenju žalbe zbog diskriminacije, možete kontaktirati bilo koje gore navedeno osoblje DFCS-a. Pojedinci koji su gluhi ili imaju oštećenje sluha ili koji mogu imati smetnje u govoru mogu pozvati 711 da se operater poveže s nama. Također možete podnijeti žalbu zbog diskriminacije odgovarajućoj saveznoj agenciji. Kontakt informacije za SAD Ministarstvo Poljoprivrede (USDA) i SAD Odjel za zdravstvo i ljudske usluge (HHS) je u okviru „Izjave o nediskriminaciji“.

**Član 504 Zakona o Rehabilitaciji iz 1973. godine; Zakon o Amerikancima sa Invaliditetom iz 1990. godine; i Zakon o Izmjenama i Dopunama Zakona o Amerikancima s invaliditetom iz 2008. osiguravaju da osobe s invaliditetom budu oslobođene nezakonite diskriminacije.*

Aplikacije nemojte slati USDA-u (Ministarstvo poljoprivrede SAD-a

Izjava o zabrani diskriminacije

U skladu sa federalnim Zakonima o građanskim pravima i Uredbama i politikama Ministarstva poljoprivrede (USDA) o građanskim pravima, ovoj instituciji je zabranjena diskriminacija na osnovu rase, boje kože, nacionalnog porijekla, pola (uključujući rodni identitet i seksualnu orijentaciju), vjerskog uvjerenja, invaliditeta, starosti, političkih uvjerenja ili odmazde ili odmazde za prethodne aktivnosti u vezi sa građanskim pravima.

Informacije o programu mogu biti dostupne na drugim jezicima osim engleskog. Osobe sa invaliditetom kojima su potrebna alternativna sredstva komunikacije za informacije o programu (npr. Brajevo pismo, krupna slova, audio-traka, Američki znakovni jezik), trebaju da kontaktiraju agenciju (državnu ili lokalnu) u kojoj su se prijavili za beneficije. Gluhe, nagluhe i osobe koje imaju poteškoće u govoru mogu kontaktirati USDA putem federalnog komunikacijskog servisa (Federal Relay Service) na (800) 877-8339.

Da bi uložio žalbu zbog diskriminacije u programu, podnosilac žalbe treba da popuni obrazac AD-3027, obrazac za žalbu na diskriminaciju u programu USDA koji se može dobiti na mreži na: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, iz bilo koje kancelarije USDA, pozivom na (833) 620-1071, ili pisanjem pisma upućenog USDA. Pismo mora sadržati ime podnosioca žalbe, adresu, broj telefona i pisani opis navodne diskriminatorne radnje sa dovoljno detalja da se informiše pomoćnik sekretara za građanska prava (ASCR) o prirodi i datumu navodnog kršenja građanskih prava. Popunjen obrazac ili pismo AD-3027 potrebno je dostaviti na:

1. **email:**
Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; ili na
2. **faks:**
(833) 256-1665 ili (202) 690-7442; ili
3. **e-mail:**
FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov.

Ova institucija pruža svima jednake mogućnosti.

U okviru **Odjeljenja za Ljudske usluge (DHS)**, možete podnijeti i druge žalbe zbog diskriminacije tako što ćete kontaktirati svoju lokalnu kancelariju DFCS-a ili DFCS za Građanska Prava, ADA/Section 504 Koordinator u Odjelu za Ljudske Usluge Georgia, Ured Glavnog Savjetnika, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746. Za žalbe koje se odnose na diskriminaciju na osnovu ograničenog poznavanja engleskog jezika, kontaktirajte DHS-ove Programe za osobe sa ograničenim poznavanjem engleskog jezika i za osobe sa osjetilnim poteškoćama pri Odjeljenju za Ljudske usluge Georgia: Georgia Department of Human Services, Office of General Counsel, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746.

Aplikacije nemojte slati USDA-u (Ministarstvo poljoprivrede SAD-a